

# الإستراتيجية ونموذج الأعمال

## هدفنا

هدفنا الأسمى هو ضمان استدامة أعمال الشركة وقدرتها على تقديم قيمة حقيقية – مباشرة وغير مباشرة – لجميع أصحاب المصلحة لدينا وهم العملاء، والموظفون، والموردون، والمساهمون، والمجتمع.

## رؤيتنا

نطمح أن نصبح العلامة التجارية الأولى والرائدة في قطاع تجزئة المواد الغذائية والكماليات المتنامي في المملكة العربية السعودية. إذ أننا ملتزمون بتقديم تجربة تسوق استثنائية،

ونسعى جاهدين للمحافظة على الجودة الرفيعة لمنتجاتنا، وتميز الخدمات التي نقدمها لعملائنا، وتعزيز علاقاتنا مع موردينا.

إننا نعتبر منسوبينا وموظفينا أحد أهم ممكنات نجاحنا. ولذلك فإننا

حريصون كل الحرص على استقطاب وتوظيف أفضل الكفاءات وتدريبها والحفاظ عليها. نواصل أيضاً استكشاف الفرص الواعدة في السوق ونعمل على تعزيز قدراتنا في مجال الابتكار واستكمال مسيرة التحول لتحقيق التميز الذي يضمن ريادتنا على الخارطة المتغيرة لقطاع التجارة والاقتصاد عموماً.

## استراتيجيتنا

تمتلك "بن داود القابضة" استراتيجية نمو واضحة تقوم على عدة ركائز تضمن نموها المستقبلي وتشمل تحسين أداء المتاجر الحالية، والتركيز على نجاح المتاجر التي تم افتتاحها مؤخراً بشكل يعكس إمكاناتها الكاملة، ومواصلة تقديم تجربة تسوق فريدة ومتميزة عبر شبكة متاجر بن داود والدانوب، إلى جانب افتتاح متاجر جديدة، وتنفيذ صفقات استحواذ استراتيجية، وتعزيز منصات التسوق الإلكترونية.

بدء التوسع ودخول قطاع جديد عبر إطلاق متاجر إكسبرس.

تدشين رحلة النمو الدولي بافتتاح أول متجر لنا خارج السعودية في مملكة البحرين.

مواصلة توسيع انتشارنا الجغرافي داخل المملكة عبر افتتاح متجر لعلامة "الدانوب" في مدينة تبوك شمال غرب البلاد.

تقليل عدد المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة خلال العام بما يتماشى مع سياستنا في المحافظة على أفضل ممارسات الحوكمة وتعزيز الشفافية في جميع تعاملاتنا.

مواصلة جهود مجلس الإدارة لدراسة فرص الاستحواذ الإستراتيجية التي من شأنها تعزيز عروضنا في قطاع التجزئة محلياً داخل المملكة، وتمهيد الطريق أمامنا للتوسع في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي الجذابة الأخرى. حيث تتمتع الشركة بمرونة كبيرة في مجال أنشطة الاندماج والاستحواذ بفضل وضعها النقدي القوي وعدم وجود مديونيات عليها، والتوجه المتأنى لمجلس الإدارة نحو تنفيذ صفقات استحواذ مدروسة ذات قيمة تراكمية عالية.

## وفي هذا السياق، اتخذت الشركة الخطوات التالية لتحقيق خطتها الإستراتيجية الخمسية التي وضعتها عام ٢٠٢٠م:

تعيين رئيس تنفيذي للعمليات يتولى مسؤولية تطوير القدرات التشغيلية والاستراتيجية عبر كافة قطاعات الشركة، وتعزيز توجهنا للتوسع خارج المملكة.

إطلاق برنامج الولاء الجديد الذي حقق نتائج مبهره من حيث زيادة إقبال العملاء على متاجرنا، وتوسيع عروض منتجاتنا، ونمو أعداد شركائنا التجاريين.

إتمام صفقتي استحواذ على كلا من "شركة إيكون" و "شركة التطبيقات الدولية التجارية"، تطبيقاً لاستراتيجيتنا الحالية، وهو ما يمهد الطريق لتنفيذ مزيد من صفقات الاستحواذ المدروسة التي تستهدف توفير حلول تقنية استثنائية تدعم أنشطة الشركة وتخلق قيمة مستدامة لصالح المساهمين.

العمل على تطوير شبكة متاجرنا المتخصصة في تجهيز الطلبات، وهو ما يمهد الطريق أمامنا للاستفادة من فرص مهمة للنمو عبر تعزيز قدراتنا في مجال سرعة التوصيل والأسعار التنافسية.

## علاقاتنا

نعمل بكل طاقتنا للوفاء بالتزاماتنا تجاه أصحاب المصالح

## المدخلات

## النتائج



## العملاء

- استرشاد عملية صنع القرار لدينا ببيانات دقيقة تسمح لنا بفهم احتياجات وتطلعات عملائنا
- تشغيل ٨٤ متجراً في مواقع متميزة في جميع أنحاء المملكة
- إتمام صفقات استحواذ كبيرة لتحسين عروضنا وتواجدنا على المنصات الرقمية
- إطلاق برنامج ولاء شامل للعملاء

- تجربة تسوق استثنائية وتوفير أكبر تشكيلة من المنتجات عالية الجودة في المملكة
- جودة منتجات لا تضاهى وخدمات استثنائية في متاجرنا يقدمها موظفونا الذين يعتنون بعملائنا ويخدمون المجتمعات التي نعمل بها
- قاعدة واسعة من العملاء الأوفياء الذين يتعاملون معنا دوماً ويقدمون علامتنا التجارية بشكل كبير



## الموظفون

- موظفونا هم أتمن مواردنا وشركائنا في النجاح
- توفير الدعم لموظفينا من خلال فريق إدارة رفيع المستوى
- تطوير سياسة للإبلاغ عن المخالفات في عام ٢٠٢١م
- العمل على إطلاق منصة جديدة لإدارة مواردنا البشرية المؤسسية في عام ٢٠٢٣م.

- فرص متكافئة لجميع موظفينا تمهد الطريق أمامهم من أجل تحقيق النجاحات التي يستحقونها مع عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز
- إتاحة الأدوات والبرامج التدريبية لموظفينا لإعانتهم على أداء عملهم على أتم وجه.
- تمكين الزملاء من التعبير عن آرائهم باحترام كامل وسرية تامة



## الموردون

- تأسيس علاقات تقوم على المصلحة المشتركة والثقة والاحترام المتبادل
- التحلي بالمبادئ الأخلاقية في تعاملاتنا مع الموردين وسداد المستحقات في المواعيد المقررة دون تأخير، ومشاركة المعرفة والخبرة بكل شفافية
- الاستثمار بسخاء في تطوير قدراتنا التقنية وتحديث بنيتنا اللوجستية من أجل تسهيل تعاملاتنا مع موردينا

- الحد الأدنى من حالات التعطل على امتداد سلسلة التوريد
- التزام موردينا بضمان سلامة وجودة المنتجات التي نبيعها
- الحصول على معاملة متميزة من حيث الكميات الموردة وشروط التسعير



## المجتمعات

- الاستثمار في الأصول الموفرة للطاقة لتقليل بصمتنا البيئية
- الشراء من سلاسل توريد أخلاقية، مستدامة ومرنة
- الإنصات لآراء المجتمعات التي نخدمها والاسترشاد بها دوماً

- العمل جاهدين لتقليل بدرجة كبيرة من الانبعاثات الكربونية والنفايات البلاستيكية والملوثات ومخلفات الطعام
- تقديم مساهمات إيجابية من أجل تحقيق صالح المجتمعات المحلية التي نخدمها
- تقدير مجتمعاتنا لفرص التوظيف والعمل التي نوفرها



## المساهمون

- إدارة الشركة تشغيلياً ومالياً بما يخدم ويرعى مصالحهم
- إعطاء الأولوية لحماية ميزاتيتنا العمومية وحصتنا السوفية ووضعنا النقدي التواصل مع مساهمينا بكل شفافية

- جذب مستثمرين من المؤسسات على المدى الطويل
- ميزانية عمومية قوية تتيح موارد كافية للتوسع والنمو داخلياً وخارجياً من أجل خلق قيمة حقيقية مستدامة للمساهمين كما تيرهن عليه صفقتنا الاستحواذ التي نفذناها خلال العام ٢٠٢٢م