

هدفنا

هدفنا الأسمى هو ضمان استدامة أعمال الشركة وقدرتها على تقديم قيمة حقيقية - مباشرة وغير مباشرة - لجميع أصحاب المصلحة لدينا وهم العملاء، والموظفون، والموردون، والمساهمون، والمجتمع.

استراتيجيتنا

تمتلك "بن داود القابضة" استراتيجية نمو واضحة تقوم على عدة ركائز تضمن نموها المستقبلي وتشمل تحسين أداء المتاجر الحالية، والتركيز على نجاح المتاجر التي تم افتتاحها مؤخراً بشكل يعكس إمكانياتها الكاملة، ومواصلة تقديم تجربة تسوق فريدة ومتميزة عبر شبكة متاجر بن داود والدانوب، إلى جانب افتتاح متاجر جديدة، وتنفيذ صفقات استحواذ استراتيجية، وتعزيز منصات التسوق الإلكترونية.

رؤيتنا

نطمح أن تصبح العلامة التجارية الأولى والرائدة في قطاع تجزئة المواد الغذائية والكماليات المتنامي في المملكة العربية السعودية، إذ أننا ملتزمون بتقديم تجربة تسوق استثنائية،

ونسعى جاهدين للمحافظة على الجودة الرفيعة لمنتجاتنا، وتميز الخدمات التي نقدمها لعملائنا، وتعزيز علاقتنا مع موردينا. إننا نعتبر منسوبينا وموظفينا أحد أهم ممكنات نجاحنا، ولذلك فإننا حريصون كل الحرص على استقطاب وتوظيف أفضل الكفاءات وتدريبها والحفاظ عليها.

نواصل أيضاً استكشاف الفرص الواعدة في السوق ونعمل على تعزيز قدراتنا في مجال الابتكار واستكمال مسيرة التحول لتحقيق التميز الذي يضمن ريادتنا على الخارطة المتغيرة لقطاع التجارة والاقتصاد عموماً.

توسيع شبكة متاجرنا المغلقة والتي تمثل إحدى ركائز إستراتيجيتنا للتسوق الإلكتروني، كونها تمكنا من رفع مستوى تلبية الطلبات عبر الإنترنت مع ضمان التسليم بشكل أسرع، وهما العنصران الأكثر أهمية لقياس نجاح أي منصة للتسوق الإلكتروني.

بدء التوسع ودخول قطاع جديد عبر إطلاق متاجر إكسبرس.

تدشين رحلة النمو الدولي بافتتاح أول متجر لنا خارج السعودية في مملكة البحرين.

تقليل عدد المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة بما يتماشى مع سياستنا في المحافظة على أفضل ممارسات الحوكمة وتعزيز الشفافية في جميع تعاملاتنا.

مواصلة جهود مجلس الإدارة لدراسة فرص الاستحواذ الإستراتيجية التي من شأنها تعزيز عروضنا في قطاع التجزئة محلياً داخل المملكة، وتمهيد الطريق أمامنا للتوسع في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي الجذابة الأخرى. حيث تتمتع الشركة بمرونة كبيرة في مجال أنشطة الاندماج والاستحواذ بفضل وضعها النقدي القوي وعدم وجود مديونيات عليها، والتوجه المتأني لمجلس الإدارة نحو تنفيذ صفقات استحواذ مدروسة ذات قيمة تراكمية عالية.

علاقتنا

نعمل بكل طاقتنا للوفاء بالتزاماتنا تجاه أصحاب المصالح



العملاء



الموظفون



الموردون



المجتمعات



المساهمون

المدخلات

- استرشاد عملية صنع القرار لدينا ببيانات دقيقة تسمح لنا بفهم احتياجات وتطلعات عملائنا
- تشغيل ٨٧ متجرأ في مواقع متميزة في جميع أنحاء المملكة
- إتمام صفقات استحواذ كبيرة لتحسين عروضنا وتواجدنا على المنصات الرقمية
- إطلاق برنامج ولاء شامل للعملاء

- موظفونا هم أئمن موردينا وشركائنا في النجاح
- توفير الدعم لموظفينا من خلال فريق إدارة رفيع المستوى
- تطوير سياسة للإبلاغ عن المخالفات في عام ٢٠٢١م
- اعتماد نظام إدارة الموارد البشرية الجديد والمقرر إطلاقه خلال عام ٢٠٢٤م
- الإعلان عن الموافقة على برنامج لإعادة شراء الأسهم في عام ٢٠٢٤م، لدعم خطة خيارات أسهم الموظفين الجديدة

- تأسيس علاقات تقوم على المصلحة المشتركة والثقة والاحترام المتبادل
- التحلي بالمبادئ الأخلاقية في تعاملاتنا مع الموردين، وسداد المستحقات في المواعيد المقررة دون تأخير، ومشاركة المعرفة والخبرة بكل شفافية
- الاستثمار بسخاء في تطوير قدراتنا التقنية وتحديث بنيتنا اللوجستية من أجل تسهيل تعاملاتنا مع موردينا

- الاستثمار في الأصول الموفرة للطاقة لتقليل بصمتنا البيئية
- الشراء من سلاسل توريد أخلاقية، مستدامة ومرنة
- الإنصات لآراء المجتمعات التي نخدمها والاسترشاد بها دوماً

- إدارة الشركة تشغيلياً ومالياً بما يخدم ويرعى مصالحهم
- إعطاء الأولوية لإدارة التكاليف ورأس المال العامل وتوليد التدفقات النقدية بكفاءة
- التواصل مع مساهميننا بكل شفافية

النتائج

- تجربة تسوق استثنائية وتوفير أكبر تشكيلة من المنتجات عالية الجودة في المملكة
- جودة منتجات لا تضاهي وخدمات استثنائية في متاجرنا يقدمها موظفونا الذين يعتنون بعملائنا ويخدمون المجتمعات التي نعمل بها
- قاعدة واسعة من العملاء الأوفياء الذين يتعاملون معنا دوماً ويقدرون علامتنا التجارية بشكل كبير

- فرص متكافئة لجميع موظفينا تمهد الطريق أمامهم من أجل تحقيق النجاحات التي يستحقونها مع عدم التسامح مطلقاً مع أي شكلٍ من أشكال التمييز
- إتاحة الأدوات والبرامج التدريبية لموظفينا لإبعثهم على أداء عملهم على أتم وجه.
- تمكين الزملاء من التعبير عن آرائهم باحترام كامل وسرية تامة

- الحد الأدنى من حالات التعطل على امتداد سلسلة التوريد
- التزام موردينا بضمن سلامة وجودة المنتجات التي نبيعها
- الحصول على معاملة متميزة من حيث الكميات الموردة وشروط التسعير

- العمل جاهدين للتقليل بدرجة كبيرة من الانبعاثات الكربونية والنفايات البلاستيكية والملوثات ومخلفات الطعام
- تقديم مساهمات إيجابية من أجل تحقيق صالح المجتمعات المحلية التي نخدمها
- تقدير مجتمعاتنا لفرص التوظيف والعمل التي نوفرها

- جذب مستثمرين من المؤسسات على المدى الطويل
- ميزانية عمومية قوية تتيح موارد كافية للتوسع والنمو داخلياً وخارجياً من أجل خلق قيمة حقيقية مستدامة للمساهمين كما تبرهن عليه صفقتنا الاستحواذ التي نفذناها خلال العام ٢٠٢٢م