

تتبع رؤيتنا الاستراتيجية في شركة بن داود القابضة من التزامنا العميق بالتطور والتميز، حيث نواصل مسيرتنا نحو دفع قطاعات أعمالنا للانطلاق نحو آفاق أوسع. نستهدف البقاء في طليعة قطاعاتنا الأربعة المحورية: تجارة التجزئة، والتوزيع، والتقنية، والتصنيع من خلال الاعتماد على الابتكار والتنويع والتركيز المستمر على كسب رضا العملاء كوسائل لتحقيق ريادتنا. وتتلخص مهمتنا في ضمان خلق قيمة مستدامة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة لدينا.

يعتمد نهجنا الإستراتيجي على أربع ركائز أساسية: المرونة، والتركيز على كسب رضا العملاء، والتميز التشغيلي، والريادة التقنية. كما نلتزم بمواصلة التطور لمواكبة التطورات الناشئة وتلبية احتياجات السوق واغتنام الفرص الواعدة للثمنو.

المجالات الاستراتيجية للتوسع: استكشاف الآفاق الواعدة

سعيًا لتحقيق رؤيتنا، بادرنا بإجراء تحليل شامل لاتجاهات السوق وفرصه، وحددنا العديد من المجالات الواعدة لتوسيع نطاق أعمالنا. أعددتنا هذه المبادرات لتعزيز قدراتنا التشغيلية وإتاحة دخولنا إلى الأسواق سريعة النمو، مما يعزز من مركزنا السوقي ويتيح لنا توسيع محفظة أعمالنا فضلاً عن الارتقاء بعروضنا المقدمة للعملاء وخلق قيمة مضافة مستدامة طويلة الأجل. وقد تجلّى تنفيذ هذه الاستراتيجية بوضوح خلال عام ٢٠٢٥م من خلال عدة طرق واضحة.

التكامل الرأسي

لتعزيز تحكمننا في سلاسل توريدنا، ولزيادة الكفاءة التشغيلية، توسعنا في قطاع التوزيع. وقد أعقب استحوادنا على شركة الجميرا للتجارة خلال عام ٢٠٢٤، استحواداً آخر على شركة مثلث الألعاب في عام ٢٠٢٥، وتبرهن هاتان الصفقتان بجداء على تنفيذ هذه الإستراتيجية على أرض الواقع. وسنواصل التوسع عبر أدوات التكامل الرأسي التي تتيح لنا تبسيط العمليات وتقليل التكاليف وتحسين توافر المنتجات، مما يعزز قدرتنا على تلبية متطلبات العملاء المتغيرة على نحو أكثر كفاءة.

التكامل الأفقي

يُعدُّ التكامل الأفقي ركيزةً محوريةً في استراتيجية بن داود القابضة، إذ يركز على تعزيز حجم أعمالنا وتحسين الكفاءات التشغيلية وخلق القيمة عبر القطاعات الرأسية القائمة، وذلك من خلال الاستفادة من البنية التحتية المشتركة والقدرات التكاملية.

وفي إطار هذا النهج، عززت بن داود القابضة قدراتها في قطاع التوزيع خلال عام ٢٠٢٥ باستحوادها على شركة مثلث الألعاب، الشركة الإقليمية الرائدة في تصنيع الألعاب وتوزيعها. ويكُمّل هذا الاستحواذ عمليات التوزيع القائمة لشركة الجميرا للتجارة، مما يُعزز البصمة الإجمالية للمجموعة في قطاع التوزيع، ويُتيح تحقيق التآزر، ويدعم خلق القيمة من خلال تحسين حجم الأعمال وكفاءتها.

وفي مثال آخر، استحوذت الشركة على حصة الأغلبية في شركة وندر بيكري، مما عزز مكائنها في قطاع الغذاء والمخبوزات، وتتخذ شركة وندر بيكري من دبي مقراً لها، وتدير مخبزاً صناعياً ينتج مجموعة واسعة من المنتجات الطازجة والمجمدة، وتخدم قاعدة عريضة من عملاء قطاع الأعمال، تشمل شركاء في قطاعات الضيافة وتجارة التجزئة والطيران.

ويُسهّم استحواد وندر بيكري في توسيع محفظة منتجات بن داود القابضة وتعزيز قدراتها التصنيعية وتوطيد بصمتها في قطاع التوزيع، مما يخلق تآزراً تشغيلياً ويدعم النمو القابل للتوسع في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. ومن المتوقع اكتمال جميع الإجراءات النظامية المتعلقة بالاستحواذ خلال النصف الأول من عام ٢٠٢٦م.

تعظيم الاستفادة من تحليل بيانات العملاء

تعتمد إستراتيجيتنا اعتماداً جوهرياً على البيانات. نهدف من خلالها على الاستفادة من رؤى العملاء إلى تحسين عمليات الشراء، وتعزيز إدارة المخزون وإعداد خدمات ترويجية مخصصة تتماشى مع تفضيلات المستهلك المتغيرة، وبالتالي الفوز برضا العملاء وولائهم ومشاركتهم.

مبادرات تقنية المعلومات

الابتكار سر الحفاظ على القدرة التنافسية. ينصب تركيزنا على استكشاف التقنيات المتطورة مثل الأتمتة والتدريب الرقمي وأوجه التعاون المعتمد على البيانات. من المتوقع أن تدعم هذه التقنيات ليس فقط الكفاءة التشغيلية ولكن أيضاً إثراء تجارب العملاء، مما يخلق مشاركة أعمق من خلال العروض والخدمات المخصصة.

المشاريع غير التجارية

نطمح إلى للاستثمار في المجالات ذات إمكانات عالية تتجاوز قطاع تجارة التجزئة التقليدي. سنساهم المبادرات في قطاعات مثل حلول التنقل والأزياء والصحة في تنويع عروضنا وتمكيننا من التفاعل مع العملاء بشكل أعمق، مما يساعد على تبني نهج أكثر شمولية لتحقيق التميز في كسب رضا العملاء.

الاستثمار في الأصول

يشمل نهجنا لتحقيق النمو الاستفادة المثلى من الأصول المادية مثل الأراضي والمباني والمعدات. نهدف من خلال الاستثمار الإستراتيجي في هذه الموارد إلى تحقيق أقصى درجات الكفاءة التشغيلية وخلق فرص واعدة تمكّننا من التوسع في أعمالنا.

الخدمات المالية

نضع نصب أعيننا الاحتياجات المتطورة لعملائنا ونعمل على استكشاف إمكانات قطاع التقنية المالية، إن التوسع في تقديم خدمات مثل بطاقات الائتمان والتأمين والخدمات المصرفية والتمويل متناهي الصغر يتيح لنا إمكانية تقديم مجموعة شاملة من الحلول المالية التي تلبي احتياجات العملاء، مما يعزز ولاءهم ويضيف قيمة مستدامة من خلال مجموعة المزايا التي نقدمها لهم.

التوسع في قنوات التوزيع

تعد سهولة الوصول إلى المنتجات والخدمات من العوامل الحاسمة لتحسين تجربة العملاء. نخطط لمواصلة توسيع شبكة خدماتنا عبر سلاسل السوبر ماركت والهايبر ماركت، واتفاقات الامتيازات التجارية، ومنصات التجارة الإلكترونية، بالإضافة إلى متاجر الخدمة السريعة. سيسهم هذا التوسع في قنوات التوزيع في ضمان توفر منتجاتنا وخدماتنا في أي وقت وأي مكان يحتاجه عملائنا.

نمو أعمال سلسلة الصيدليات ودمج فروعها

تحقيقاً لرسالتنا الهادفة إلى توفير تجربة شاملة للعملاء، استحوذنا على سلسلة صيدليات زهرة الروضة الرائدة في عام ٢٠٢٤، لترسيخ مفهوم المتجر الشامل.

ومن خلال دمج ٢٧ فرعاً من فروع صيدليات زهرة ضمن متاجر بن داود والدانوب القائمة خلال عام ٢٠٢٥، نعمل على توسيع نطاق خدماتنا وتوفير تجربة تسوق شاملة أكثر راحة لعملائنا. ولا يقتصر أثر هذا الاستحواذ على تنويع منتجاتنا فحسب، بل يمتد ليعزز ولاء العملاء من خلال توفير المنتجات والخدمات الصحية إلى جانب مجموعة متنوعة من منتجات تجارة التجزئة. نعتقد أن دمج الخدمات الصيدلانية ضمن منافذنا سيعزز من مكانتنا كمزود موثوق للمنتجات الأساسية، مما يعزز التزامنا بتلبية احتياجات عملائنا المتنوعة.



إطار التنفيذ: آليات النجاح والنمو المستدام

لضمان تنفيذ إستراتيجيتنا بسلاسة
وفعالية، نلتزم بإطار تنفيذ قوي مصمم
لتحويل الرؤية إلى واقع ملموس.

الاستثمار في التقنيات المتقدمة

نولي أولوية كبرى لاعتماد التقنيات
المتقدمة التي تدعم الأتمتة وتحسن عملية
صنع القرار المستنير القائم على البيانات وتعزز
تجربة العملاء، مما يساعدنا على بقائنا في
طلبة الشركات التي تعتمد الأساليب
المبتكرة في قطاع أعمالنا.

تعظيم الاستفادة من تحليلات البيانات

نهدف من خلال توظيف نتائج تحليلات
البيانات المتقدمة إلى تكوين رؤى أعمق
حول سلوك عملائنا، مما يمكننا من
تقديم خدمات مخصصة تلي احتياجاتهم.
ومن تحسين عروض منتجاتنا إضافة إلى تنفيذ
إستراتيجيات تسويقية مبتكرة تتوافق مع
رغبات جمهورنا المستهدف.

الارتقاء بتجربة العملاء في مقدمة أولوياتنا

تتمحور جميع مبادراتنا حول هدف
جوهرى يتمثل في الارتقاء بتجربة
العملاء.
نعتزم مواصلة تعزيز رضا عملائنا من خلال
إتاحة قنوات جديدة وعروض محسنة وخدمات
مخصصة بحيث يظل عملائنا محور أعمالنا.

التوسع في الشراكات الإستراتيجية

ندرك أن التعاون محرك أساسي لتسريع
نمو أعمالنا، تسهم شراكاتنا الإستراتيجية
مع كبار أصحاب المصلحة في مختلف
المجالات مثل الخدمات المالية والصحة
والترفيه في تنوع عروضنا وتسريع دخول
السوق في القطاعات الرئيسية.

الاستثمار في البنية التحتية

تشكل الاستثمارات في البنية التحتية
المادية، بما في ذلك الأراضي والمباني
والمعدات الرئيسية، ركيزة أساسية
لتحقيق توسعاتنا. ومن ثم نحرص على
ضمان أن تكون مرافقنا متوافقة مع احتياجات
النمو المستقبلية، مما يمكننا من توسيع
نطاق العمليات بشكل فعال.

علاقتنا

نعمل بكل طاقتنا للوفاء بالتزاماتنا تجاه أصحاب المصالح ونسعى إلى تحقيق هدفنا الأسمى المتمثل في إنشاء نماذج أعمال مستدامة قادرة على
تقديم قيمة مباشرة وغير مباشرة لجميع أصحاب المصلحة في شركتنا وهم:
عملائنا وموظفينا وموردنا ومجتمعنا ومساهمينا.



العملاء

- استرشاد عملية صنع القرار لدينا ببيانات دقيقة تسمح لنا بفهم احتياجات وتطلعات عملائنا
- تشغيل ١٣ متجر في مواقع متميزة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية وفي مملكة البحرين، كما تشمل بعض هذه المتاجر فروع صيدليات مدمجة، كما تم افتتاح متجر بن داود في قطر بموجب اتفاقية الامتياز التجاري. لاحقاً للسنة المالية ٢٠٢٥، في فبراير ٢٠٢٦.
- إبرام صفقات استحواد كبرى مؤخراً في القطاع التقني لتحسين عروضنا وتواجدنا عبر المنصات الرقمية
- اعتماد برنامج ولاء شامل يتيح العديد من المزايا لعملائنا ويضم الآن ١١ مليون مشترك
- في عام ٢٠٢٥، نفذنا برنامجاً مُسرّعاً يهدف إلى توسيع شبكة متاجر الخدمة السريعة، لتصبح منتجاتنا المتنوعة أقرب إلى عملائنا



الموظفون

- موظفونا أئمن مواردنا وشركاؤنا في النجاح
- توفير الدعم لموظفينا من خلال فريق إدارة رفيع المستوى
- اعتماد سياسة آمنة للإبلاغ عن المخالفات لحماية مصالح موظفينا.
- بدء العمل بنظام إدارة الموارد البشرية الجديد في عام ٢٠٢٤م
- تنفيذ برنامج لإعادة شراء الأسهم في عام ٢٠٢٤م لدعم خطة خيارات أسهم الموظفين الجديدة



الموردون

- تأسيس علاقات تستند إلى المصلحة المشتركة والثقة والاحترام المتبادل
- التحلي بالمبادئ الأخلاقية في تعاملاتنا مع الموردين. وسداد المستحقات في المواعيد المقررة دون تأخير، ومشاركة المعرفة والخبرة بكل شفافية
- الاستثمار بسخاء في تطوير قدراتنا التقنية وتحديث بنيتنا اللوجستية من أجل تسهيل تعاملاتنا مع موردنا



المجتمعات

- الاستثمار في الأصول الموفرة للطاقة لتقليل بصمتنا البيئية
- الشراء من سلاسل توريد أخلاقية، مستدامة ومرنة
- الإنصات لأراء المجتمعات التي نخدمها والاسترشاد بها دوماً



المساهمون

- إدارة الشركة تشغيلياً ومالياً بما يخدم ويرعى مصالحهم
- إعطاء الأولوية لإدارة التكاليف ورأس المال العامل وتوليد التدفقات النقدية بكفاءة
- التواصل مع مساهمينا بصفة منتظمة وبأسلوب شفاف ومهني

صحة النتائج

- تجربة تسوق استثنائية توفر أكبر مجموعة متنوعة من المنتجات عالية الجودة في المملكة
- جودة منتجات لا تضاهي وخدمات استثنائية في متاجرنا يقدمها موظفونا الذين يعتنون بعملائنا ويخدمون المجتمعات التي نياشر فيها أعمالنا
- قاعدة واسعة من العملاء الأوفياء الذين يتعاملون معنا دوماً ويفضلون علامتنا التجارية التي نبتن على أساسياتنا في تجارة التجزئة وتتبع باهتمام متناهِ توسع متاجر الخدمة السريعة

- فرص متكافئة لجميع موظفينا تمهد الطريق أمامهم من أجل تحقيق النجاحات التي يستحقونها مع عدم التسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال التمييز
- إتاحة الأدوات والبرامج التدريبية لموظفينا لإعانتهم على أداء عملهم على أتم وجه
- تمكين الزملاء من التعبير عن آرائهم باحترام كامل وسرية تامة
- الحد الأدنى من حالات التغيب على امتداد سلسلة التوريد
- التزام موردنا بضمان سلامة وجودة المنتجات التي نبيعها
- الحصول على معاملة متميزة من حيث الكميات الموردة وشروط التسعير

- العمل جاهدين للتقليل بدرجة كبيرة من الانبعاثات الكربونية والنفايات البلاستيكية والملوثات ومخلفات الطعام
- تقديم مساهمات إيجابية من أجل تحقيق صالح المجتمعات المحلية التي نخدمها
- تقدير مجتمعنا لفرص التوظيف والعمل التي توفرها
- جذب مستثمرين من المؤسسات على المدى الطويل
- ميزانية عمومية قوية تتيح موارد كافية للتوسع والنمو داخلياً وخارجياً بهدف خلق قيمة حقيقية مستدامة للمساهمين. كما يتجلى ذلك محددًا من خلال عمليات الاستحواد التي نفذتها الشركة خلال عام ٢٠٢٥

الالتزام بتحقيق النمو المستدام

لا تقتصر إستراتيجية توسع بن داود القابضة على المكاسب الفورية فقط، بل تهدف أيضاً إلى تحقيق نمو مستدام على المدى الطويل. نثق أن نهجنا القائم على تنوع مصادر إيراداتنا والاستثمار في المجالات ذات الإمكانيات العالية والتمتع بمزيد من التحكم بمقومات عناصر نموذجنا التشغيلي والحفاظ على مرونتنا في مواجهة التحولات القطاعية، سيرسخ مكانتنا كشركة رائدة في قطاعتنا الأربعة المحورية: تجارة التجزئة، والتوزيع، والتقنية، والتصنيع.

ونؤمن إيماناً راسخاً بأن التزامنا بالتميز والابتكار والاستثمار طويل الأمد سيضمن استمرار ازدهارنا في الأسواق الحيوية التي نعمل فيها، مُحققين قيمة مستدامة لعملائنا ومساهمينا ومجتمعاتنا في السنوات المقبلة.