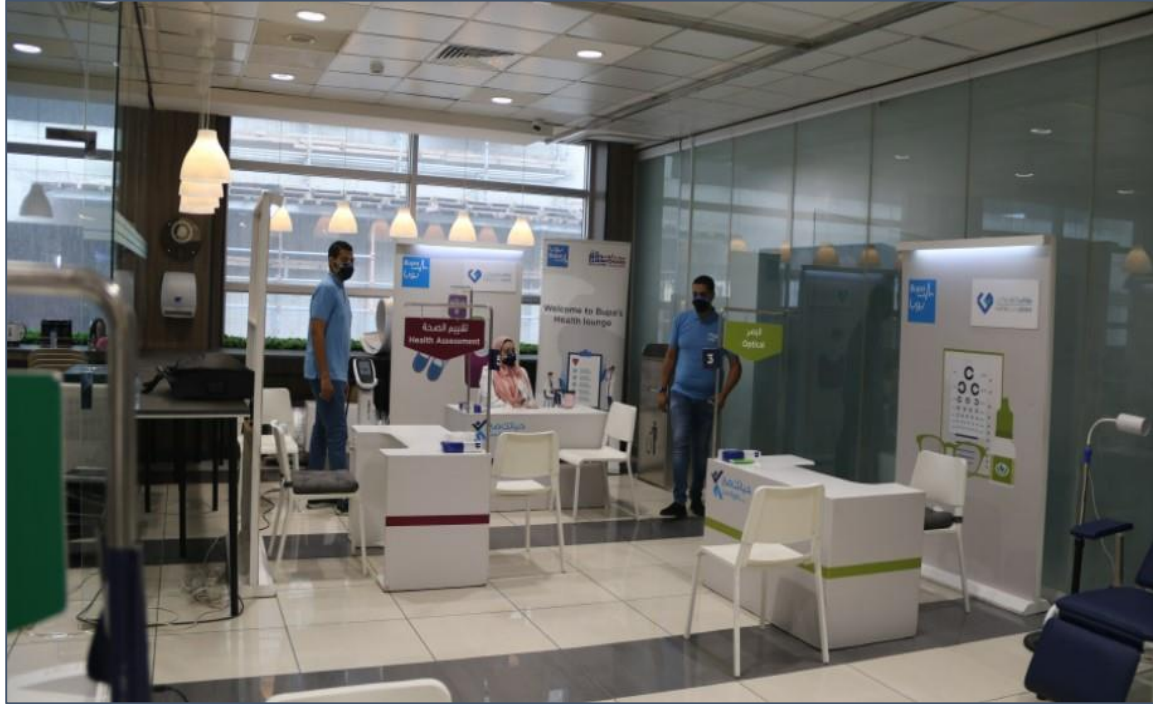




الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في شركة بن داود (ESG)

عقدت شركة بن داود القابضة شراكة مع شركة بوبا وأنشأت عيادة صحية في مقر شركة بن داود القابضة الرئيسي لمنح جميع الموظفين فرصة للحصول على فحص صحي عام .



تعاونت شركة بن داود القابضة مع وزارة الصحة لتنظيم حملة تطعيم ضد الأنفلونزا الموسمية في مقر المكتب الرئيسي لشركة بن داود لجميع الموظفين.



دخلت بن داود القابضة في شراكة مع المؤسسات لدعم المحتاجين، من خلال تحويل الهلات والتبرعات المقدمة من العملاء إلى تلك المؤسسات.



عقدت شركة بن داود القابضة شراكة مع المؤسسات والشركات لدعم المحتاجين، من خلال توفير الغذاء لتلك المؤسسات والمساهمة في الحد من هدر الطعام.



بدأت شركة بن داود القابضة في استخدام مصابيح (LED) في المتاجر والتي تستهلك طاقة أقل مقارنة بالأضواء التقليدية القائمة على الهالوجين والفلورسنت، مما أدى إلى انخفاض عام في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.



خففت شركة بن داود القابضة من استهلاك الورق بشكل كبير من خلال تقليل عدد الصفحات المطبوعة في نشراتنا الترويجية الأسبوعية بنحو 40% إلى 45%، بما يتماشى مع التركيز الاستراتيجي والتشغيلي للإدارة على التحول الرقمي .



اعتمدت شركة بن داود القابضة بطاقات عمل رقمية للموظفين، مدعومة برمز الاستجابة السريعة، لتشجيع الموظفين على الاعتماد على التكنولوجيا بهدف المساهمة في حماية البيئة.



طورت شركة بن داود القابضة تطبيقاً للهاتف المحمول
لبرنامج الولاء، والاستغناء بذلك عن البطاقات المطبوعة،
لتقليل التكاليف والأثر البيئي.



استبدلت شركة بن داود القابضة أكياس التسوق البلاستيكية التقليدية بأكياس قابلة للتحلل الحيوي في جميع متاجرها، وهي مصنوعة من مواد صديقة للبيئة تتحلل بشكل طبيعي وتساعد على تقليل تلوث النفايات.



تخطط شركة بن داود القابضة لطرح أكياس ورقية بدلاً من الأكياس البلاستيكية. تتابع الإدارة هذه المبادرة من أجل الحد من الآثار الخطرة للأكياس البلاستيكية على البيئة.



SAY **NO** TO PLASTIC BAGS



تعتزم شركة بن داود القابضة تنفيذ نظام الإيصالات الرقمية، بما يلغي الحاجة إلى طباعة الإيصالات الورقية، ويسهم في تقليل استهلاك الورق وتعزيز الاستدامة.



قامت شركة بن داود القابضة بتركيب طابعات حديثة تستهلك كمية أقل من الكهرباء وتعمل بكفاءة أكبر، بحيث تقلل من استخدام الطاقة وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون.





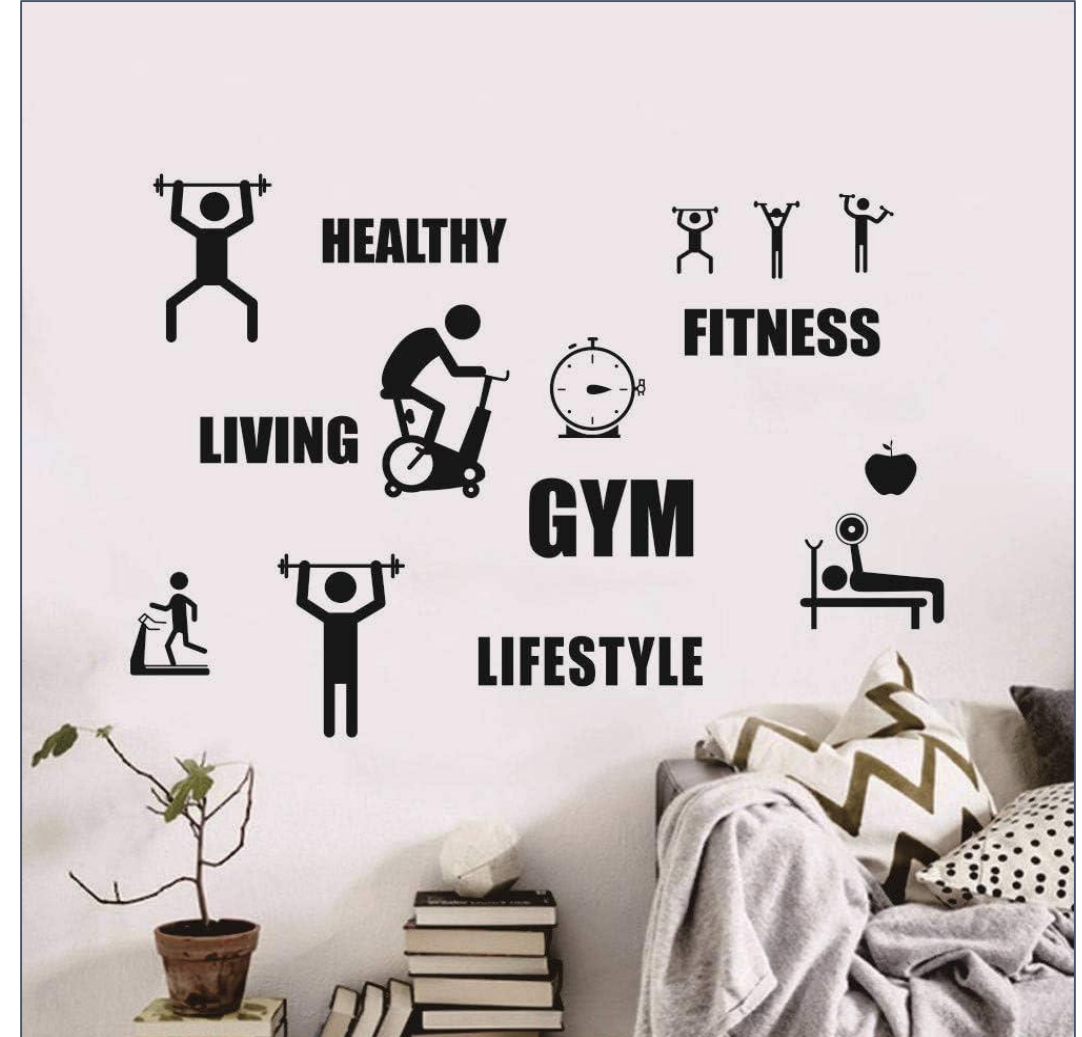
التزامًا بالمسؤولية البيئية، طبقت شركة بن داود القابضة برنامج لإعادة تدوير الورق، حيث أسهمت جهود إعادة التدوير في تقليل كمية النفايات التي يتم التخلص منها في مكبات النفايات.





تلتزم شركة بن داود القابضة بتعزيز نمط حياة صحي من خلال تقديم مجموعة واسعة وفريدة من الأطعمة العضوية والخالية من الغلوتين في المتاجر.





تسعى شركة بن داود القابضة لتعزيز نمط حياة صحي من خلال الشراكة مع أبرز مراكز اللياقة البدنية، حيث توفر اشتراكات مخفضة للموظفين .



تُعَدّ شركة بن داود القابضة من الداعمين البارزين للمرأة، إذ تعتبر أن تمكين المرأة ودعمها أساس لنجاح أي مجتمع . ويتجلى ذلك في الزيادة غير المسبوقة في نسبة الموظفين في شركتنا على مدى السنوات الأربع الماضية .

تسعى شركة بن داود القابضة دائماً للحفاظ على مكانتها القيادية من خلال تقديم فرص ومزايا لا مثيل لها لموظفيها، مع التركيز على برنامج ملكية الأسهم كأحد الإجراءات الاستراتيجية ضمن خطة الإدارة للاحتفاظ بالقيادات الموهوبة.



تؤمن شركة بن داود القابضة دائماً بأهمية المساهمة في المجتمع من خلال توظيف الخريجين الموهوبين وتمييزهم، مما يتيح لها القيام بدور حيوي في دعم المجتمع .





تلتزم شركة بن داود القابضة بتحسين حياة الأسر المحلية من خلال تقديم التدريب على خياطة المنتجات الحرفية للنساء العاطلات عن العمل أو ربات المنازل، حيث أصبح بإمكانهن إنتاج سلع ومنتجات يدوية نقوم بشرائها وعرضها في متاجرنا .



تلتزم شركة بن داود القابضة بتأسيس تواصل مجتمعي قوي. لقد زار طلاب من 28 مدرسة متاجرنا في الأعوام السابقة. إن المبادرات الناجحة التي قامت بها شركة بن داود من شأنها أن تلهم الطلاب للاطلاع على تأثير الأعمال التجارية على المجتمع وتشجعهم على المشاركة في تحقيق أثر إيجابي.



تلتزم شركة بن داود القابضة بتوفير التدريب لموظفيها من خلال برنامجها للتوعية بأمن المعلومات، والذي يتوفر على بوابة I - Learn الداخلية . الهدف من البرنامج هو تثقيف الموظفين حول كيفية حماية أنظمة الكمبيوتر الخاصة بالشركة، إلى جانب البيانات الموجودة بداخلها من الهجمات الإلكترونية. يتكون هذا البرنامج من دورات تعليمية إلكترونية صوتية ومرئية تليها اختبارات قصيرة (Quiz)، وعند إكمالها بنجاح يحصل الموظف على شهادة الإنجاز .



لدى شركة بن داود القابضة استراتيجية تدريب على الامتثال، والتي بموجبها يتم توفير التدريب للموظفين على فترات منتظمة، فيما يتعلق بالامتثال المؤسسي والتنظيمي .

تُعقد الدورات التدريبية من قبل إدارة الامتثال داخل الشركة .تتوفر تفاصيل الدورات التدريبية، مثل السياسات والقواعد واللوائح ذات الصلة على البوابة الداخلية لشركة بن داود القابضة للموظفين للوصول إليها في أي وقت .

يشمل امتثال الشركات على سبيل المثال لا الحصر ؛ سياسة الإبلاغ عن المخالفات وسياسة التداول الداخلي والسلوك الأخلاقي للموظفين ومسؤوليتهم عن دعم القواعد واللوائح والسياسات الداخلية.

يشمل الامتثال التنظيمي، على سبيل المثال لا الحصر :القواعد واللوائح الصادرة عن هيئة السوق المالية، وسوق الأسهم السعودي -تداول، ووزارة التجارة، والهيئة العامة للمنافسة .



كجزء من التزامها بتحسين الحوكمة وتعزيز الجاهزية المؤسسية، قامت شركة بن داود القابضة بتنفيذ برامج تدريبية وورش عمل متخصصة لموظفيها حول مبادئ وممارسات إدارة المخاطر.

غطت هذه البرامج مختلف جوانب المخاطر التشغيلية والاستراتيجية والمالية، وأسهمت في زيادة وعي الموظفين وتحسين قدرتهم على تحديد المخاطر المحتملة وإدارتها بفعالية.



يقوم قسم الموارد البشرية في شركة بن داود القابضة بإرسال تذكير مع إرفاق السياسة المعنية.

يشمل ذلك إرسال تذكيرات لكل موظف لتأكيد مسؤوليتهم تجاه إرشادات وسائل التواصل الاجتماعي، وأخلاقيات العمل، والزي الرسمي في مكان العمل.

تهدف هذه المراسلات إلى ضمان إعطاء كل من الموظفين الحاليين والجدد أقصى قدر من الاهتمام بالسياسات والممارسات بمجرد انضمامهم إلى الشركة .

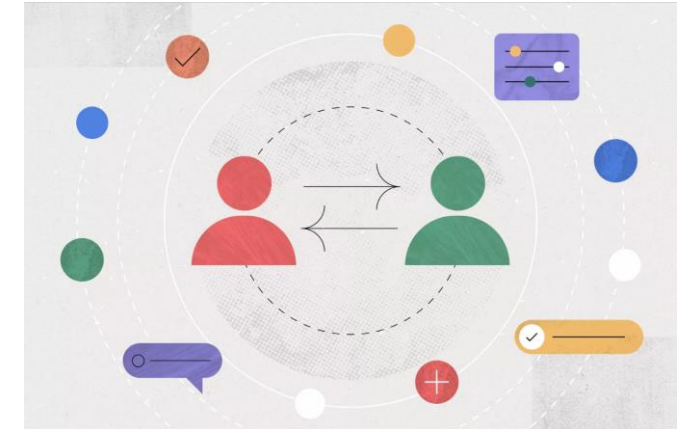
تشمل الجوانب الرئيسية المتعلقة بأخلاقيات العمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- تعامل جميع الموظفين مع بعضهم البعض باحترام وأن يمتنعوا عن أي شكل من أشكال التحرش، سواء الجسدي أو اللفظي؛ كما أن عدم الامتثال لأخلاقيات العمل سيتم التعامل معه بصرامة وفقاً لإجراءات الشركة التأديبية.
- حظر قبول الأموال أو الهدايا أو الخدمات أو الإكراميات من الموردين.
- حظر تقديم الرشاوى أو منحها أو التماسها أو تلقيها.
- حظر مشاركة المعلومات السرية مع أي شخص داخل الشركة أو خارجها.



قدمت إدارة الموارد البشرية في شركة بن داود القابضة "مقهى القيادة". ويهدف مقهى القيادة إلى تنظيم جلسة فردية بين رئيس الأقسام والمديرين. نُظمت هذه الجلسات للأهداف التالية:

- لمشاركة التعليقات والملاحظات على نحو تفاعلي بين رئيس القسم والمديرين؛
- تطوير علاقة عمل قائمة على الثقة والإنتاجية؛
- مساعدة المشاركين على النمو في أدوارهم من خلال تبادل الخبرات الفردية؛
- تسوية توقعات العمل المتبادلة بينهم؛ و
- ضمان إجراء جلسة تقييم أداء تفاعلية يتمكن فيها رئيس القسم من استعراض الاستراتيجيات ومجموعة المهارات التي ساهمت في نموه الفردي أمام المديرين.



تم تسليط الضوء على شهر نوفمبر، باعتباره شهر التوعية بالأمن السيبراني في شركة بن داود القابضة. نظرًا لأن الشركة تعمل في مناطق مختلفة، تم تيسير ذلك من خلال منصة I-Learn في البوابة الداخلية للشركة لزيادة الوعي بين الموظفين. وقد شمل ذلك:

تنبيه جميع الموظفين بالموعد النهائي لإكمال الدورات الإلكترونية والاختبارات. والموظفون الذين لم يَتَمَوْا المواد التعليمية المقررة كانوا عرضة لإجراءات تأديبية.

- الاختبار التمهيدي فيما يتعلق بالوعي بالأمن السيبراني ؛
- التعلم الإلكتروني الإلزامي الذي يؤكد على أهمية دعم الأمن السيبراني ؛
- إجراء اختبار بعد انتهاء الموظف من الدورات الإلكترونية؛
- تقييم الموظف أثناء استخدامه لبوابة I-Learn؛
- في النهاية، يُمنح الموظف الذي أكمل برنامج التوعية شهادة .



يشمل نطاق الدورات الإلكترونية والاختبارات المكونة من 11 وحدة ما يلي:

- الهجمات الموجهة باستخدام التصيد الاحتيالي وسبل الحماية منها؛
- الأمن المادي للمستندات والأجهزة بحوزة المستخدم
- التصفح الآمن وتجنب استخدام أو النقر على الروابط المشبوهة؛
- الهجمات السيبرانية على الأجهزة المحمولة والتدابير الوقائية الواجب اتباعها
- خصوصية البيانات؛
- إدارة كلمة المرور والمعلومات الشخصية؛ و
- الإبلاغ عن حادث أو مخاوف تتعلق بالأمن السيبراني إلى قسم تكنولوجيا المعلومات في الشركة.



إعداد خطة تدريبية متكاملة من قبل فريق التعلم والتطوير ضمن إدارة الموارد البشرية. قُدم التدريب لجميع الموظفين الدائمين على فترات مختلفة، وذلك على أساس جماعي. كما تتضمن الخطة التدريبية بنداً يتيح تعيين مدربين خارجيين لبعض الإدارات المتخصصة داخل الشركة .

تهدف الخطة التدريبية إلى:

- زيادة الإنتاجية والأداء
- توحيد إجراءات العمل
- تحسين المعرفة بالسياسات والأهداف
- تحسين رضا العملاء
- بيئة عمل أفضل



أطلقت بن داود مبادرة يلا ريتيرن (Yallah Return)، وهو برنامج مبتكر لإعادة التدوير، وذلك في فرعين من متاجر الدانوب: فرع الصفا وفرع النهضة.

مع إطلاق هذا البرنامج، يمكن للعملاء إيداع المواد القابلة لإعادة التدوير في حاويات يلا ريتيرن داخل أي من هذه المتاجر، وكسب نقاط تُستخدم للتسوق في أي من المتاجر المذكورة أعلاه.

تعمل آلات إعادة التدوير على تعزيز الوعي البيئي وتشجيع المجتمعات على المشاركة في الممارسات المستدامة. تُعدّ هذه الآلات تذكيرات ملموسة بأهمية إعادة التدوير وجهود تقليل النفايات.

ستساهم آلات إعادة التدوير الموضوعة في متاجر الدانوب في الحفاظ على الموارد الطبيعية من خلال معالجة النفايات وتحويلها إلى مواد قابلة لإعادة الاستخدام. يُقلّل ذلك من الحاجة إلى استخراج المواد الخام، الذي قد يكون مدمراً للبيئة.



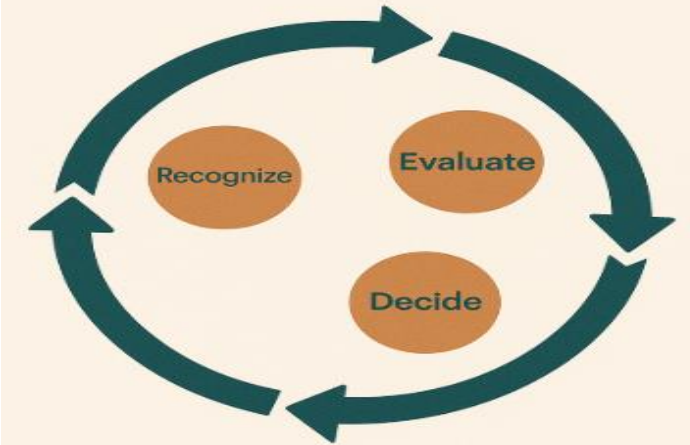
طبقت شركة بن داود القابضة إطارًا أخلاقيًا ينطبق بشكل إلزامي على:

- (الموظفون) بما في ذلك بدوام جزئي والأطراف الثالثة التي تمثل الشركة؛
- المستشارون وغيرهم عندما يكونون ممثلين أو عاملين نيابة عن الشركة أو لصالحها.

وهو أداة حوكمة شاملة مُدمجة في جميع أنحاء الشركة، تدعم النزاهة التشغيلية والثقافة الأخلاقية والاستدامة على المدى الطويل .

يتماشى الإطار الأخلاقي مع المعايير الدولية للأخلاقيات والامتثال، ويعزز، من بين أمور أخرى، الشفافية والمساءلة.

Ethical Decision-Making Process



المكونات الأساسية للإطار هي:

- قنوات الإبلاغ عن المخالفات السريّة (البريد الإلكتروني، الهاتف، الإنترنت، شخصيًا) مع حماية كاملة من أي إجراءات انتقامية؛
- السرية وأهمية أخلاقيات العمل؛
- الإفصاح عن مكافحة الفساد وحظر الرشوة وتضارب المصالح؛
- المنافسة العادلة والامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار؛
- مواءمة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال الاستخدام المسؤول للموارد والأخلاقيات البيئية؛
- عدم التسامح مطلقًا مع الاحتيال وسوء السلوك والتزوير وإساءة استخدام أصول الشركة؛
- إجراءات تأديبية واضحة بما في ذلك الإنهاء واسترداد الخسارة والتصعيد القانوني للمخالفات؛
- المراقبة المستمرة للإطار الأخلاقي لضمان التوافق مع معايير الحوكمة الدولية ومكافحة الفساد.

**Fraud,
Misrepresentation
and Executive
Misconduct**



العناصر الأساسية للإطار هي:

- الإبلاغ الإلزامي عن المخالفات الأخلاقية وسوء السلوك المشتبه به وسوء استخدام البيانات؛
- الامتثال لقوانين خصوصية البيانات والاستخدام المسؤول للأدوات الرقمية والذكاء الاصطناعي والتحليلات؛
- حظر إساءة استخدام الأنظمة أو وسائل التواصل الاجتماعي أو أدوات الأتمتة؛
- إطار الأخلاقيات المتوافق مع أولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة: الاستدامة والمشتريات المسؤولة والمسؤولية الاجتماعية؛
- تعزيز ثقافة الأخلاقيات ثقة أصحاب المصلحة، والشفافية، وإيجاد قيمة طويلة الأمد؛
- إجراء مراجعات دورية للإطار الأخلاقي من قبل فريق المراجعة الداخلي للشركة، بهدف تنفيذه وتطبيقه وزيادة الوعي بالامتثال .

Application of Ethical Framework



العناصر الأساسية للإطار هي كما يلي:

- يتعين مراجعة جميع العمليات بشكل دوري، لضمان تغطية كل وحدة أعمال مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات.
- يجب أن تتبع المراجعات جدولاً موثقاً ومعتمداً مسبقاً، وتهدف إلى تقييم فعالية وكفاية الإطار، ورصد تنفيذه، واكتشاف القضايا الأخلاقية، وليس الاقتصار على الالتزام بالإجراءات فقط.
- يجب إبلاغ لجنة المراجعة رسمياً بنتائج المخالفات الأخلاقية والتوصيات، مع مراقبة الإجراءات التصحيحية حتى الإغلاق.
- يعكس هذا النهج شفافية الشركة، وتحملها للمسؤولية، وتوافقها مع المعايير الدولية، مما يعكس التزامها بتطبيق أعلى المعايير الصناعية

Audit of Ethical Framework



تنظم شركة بن داود القابضة تدريباً إلزامياً على الإطار الأخلاقي لصالح:

- موظفيها (بما في ذلك العاملون بدوام جزئي، والموسميون، والمؤقتون) والعمال المتعاقد معهم، وجميع الموظفين الآخرين عندما يكونون ممثلين أو عاملين نيابة عن الشركة أو لصالحها.

أهداف التدريب :

- بناء وعي قوي بإطار الأخلاقيات وتعزيز الركائز الأساسية للنزاهة والشفافية والمسؤولية؛
- تعزيز السلوك المسؤول والمهني واتخاذ القرارات الأخلاقية والالتزام بقيم الشركة؛
- التأكيد على أهمية أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد والاحتيال وسوء السلوك والإبلاغ عن المخالفات وأخلاقيات مكان العمل وأخلاقيات البيانات؛

Training on

**Ethical
Framework**

- تعزيز ثقافة الإبلاغ، وتعزيز الامتثال للقوانين والسياسات الداخلية ودعم أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة ؛
- إظهار حوكمة قوية من خلال التركيز على الموضوعات المتعلقة بمكافحة الفساد وأخلاقيات العمل وخلق الوعي بآليات الإبلاغ عن المخالفات القائمة؛
- تُجرى هذه التدريبات افتراضياً باللغتين الإنجليزية والعربية، تليها اختبار قصير (Quiz)، وعند اجتيازه يُمنح الموظف شهادة إتمام التدريب .
- تأتي شهادة إتمام التدريب في ثلاث فئات، حسب الدرجة التي يحرزها الموظف في الاختبار القصير (Quiz):
 - الدرجة الذهبية
 - الدرجة الفضية ؛ و
 - الدرجة البرونزية

Training on

Ethical Framework



CERTIFICATE OF EXCELLENCE - GOLD

CERTIFICATION OF PARTICIPATION

THIS CERTIFICATE PROUDLY PRESENTED TO

<Employee Name>

FOR PARTICIPATION IN ETHICAL FRAMEWORK AWARENESS PROGRAM 2025

PROVIDED BY AUDIT & GRC DEPARTMENT

26 / 10 / 2025

Issue Date



Ahmad AR. BinDawood,
Chief Executive Officer

تحافظ شركة بن داود القابضة على إطار حوكمة قوي لأمن المعلومات مصمم لحماية سرية وسلامة وتوافر أصولها المعلوماتية. تتماشى سياسات وأنظمة أمن المعلومات مع المعايير الدولية الرائدة وتخضع لأنشطة ضمان دورية.

يقوم قسم المراجعة الداخلية بإجراء مراجعات قائمة على المخاطر على سياسات وعمليات وأنظمة أمن المعلومات لتقييم فعالية التصميم وفعالية التشغيل والامتثال للمعايير والسياسات المعتمدة التي تغطي الخطوط الرئيسية لأعمال شركة بن داود القابضة. يتم رفع نتائج المراجعات، بما في ذلك النتائج الرئيسية وإجراءات المعالجة، إلى الإدارة العليا ولجنة المراجعة، لضمان الإشراف المناسب والمساءلة.



يخضع إطار أمن المعلومات في شركة بن داود لأنشطة المراجعة المنتظمة كل عامين. تُجرى المراجعات الداخلية وفق نهج قائم على المخاطر لتقييم الامتثال للسياسات المعتمدة والمتطلبات التنظيمية.

خلال عامي 2022 و2024، قام قسم المراجعة الداخلي واستشاري مستقل بإجراء مراجعات تكنولوجيا المعلومات عبر شركة بن داود القابضة لتقييم الامتثال لضوابط تكنولوجيا المعلومات ومتطلبات قانون حماية البيانات الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، تم إجراء تقييم الثغرات الأمنية واختبارات الاختراق (VAPT) لتقييم فعالية ضوابط الأمن السيبراني وتحديد الثغرات الأمنية المحتملة.



- المجالات التي تغطيها المراجعات هي:
- حوكمة وعمليات تكنولوجيا المعلومات ؛
- تخطيط وتطوير تكنولوجيا المعلومات
- شبكة تكنولوجيا المعلومات ؛
- إدارة قاعدة بيانات تكنولوجيا المعلومات
- دعم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات؛
- سياسة الخصوصية وحماية البيانات (الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية)
- فهم عناوين بروتوكول الإنترنت (IPs) المشمولة ضمن النطاق
- إجراء تقييم VAPT وتحديد الثغرات الأمنية
- إجراء اختبارات القوة الغاشمة (Brute Force) لاختراق الثغرات الأمنية؛
- التحقق من صحة النتائج مع الإدارة.



حصلت شركة بن داود القابضة على شهادة بيئية من شركة (CHEP) في يناير 2026، تقديراً لالتزامها بممارسات سلسلة إمداد مستدامة من خلال خدمات المشاركة وإعادة الاستخدام التي تقدمها شركة CHEP.

يُطبق هذا البرنامج على المتاجر المملوكة والمدارة بالأغلبية من قبل شركة بن داود القابضة، حيث تمتلك الشركة أكثر من 50% من رأس المال. وخلال عام 2025، تم تنفيذ المبادرة في عدد من العمليات التشغيلية المختارة للمتاجر، والتي تمثل أقل من 50% من إجمالي شبكة متاجر الشركة. ويركز البرنامج على خفض استهلاك الطاقة والانبعاثات الكربونية وتقليل النفايات.

ومن خلال هذه المبادرة، حققت شركة بن داود القابضة الأثر البيئي التالي خلال عام 2025:

- توفير 22,348 dm³ من الأخشاب، بما يعادل 22 شجرة.
- خفض الانبعاثات بمقدار 135,381 كيلوجراماً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO₂e)، بما يعادل الانبعاثات الناتجة عن 32 رحلة حول العالم.
- تقليل النفايات بمقدار 9,818 كيلوجراماً، بما يعادل حمولة شاحنتين من النفايات.

JANUARY 2026

By choosing CHEP's Share & Reuse pooling services, we hereby certify the contribution of

BINDAWOOD HOLDING

to protecting the environment and to creating a regenerative supply chain.

Together in 2025 we have achieved:



Saving timber

22,348
dm3

Equivalent to
22 trees



Reducing emissions

135,381 kg
CO2-e

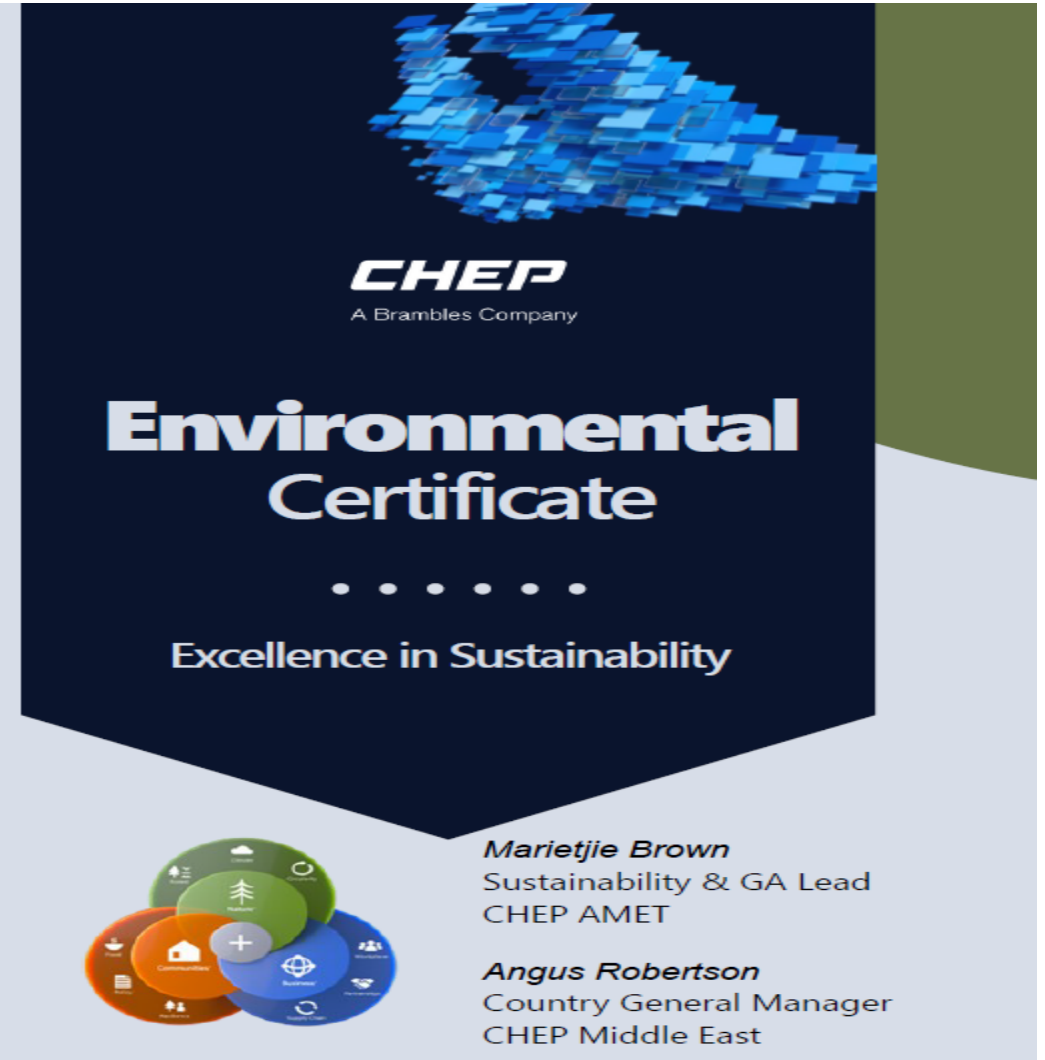
Equivalent to 3 truck
trips around the world



Reducing waste

9,818 kg

Equivalent to 2
trucks of waste



Classification: General